

	<b>POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD</b> <b>AGENCIA DE VIAJES TURISMO ARVÍ</b>	Anexo B
		Versión 01
		19/01/2015

**POLITICA DE SOSTENIBILIDAD**  
**AGENCIA DE VIAJES TURISMO ARVÍ**

Es política de la Agencia de Viajes Turismo Arví, promover que todos los actores que intervienen en la prestación de los servicios turísticos minimicen los impactos ambientales, socioculturales y económicos negativos al igual que los generados al interior de la agencia y que propendan por el cumplimiento de los diferentes requisitos legales aplicables, contribuyendo al logro de beneficios para la comunidad y la satisfacción de nuestros clientes.

<b>Objetivos de Sostenibilidad</b>	<b>Nombre del Indicador o dato</b>	<b>Tipo de indicador</b>	<b>Formula</b>	<b>Meta</b>	<b>Frecuencia de Análisis</b>
Sensibilizar a los actores involucrados para que minimicen los impactos	Actores sensibilizados	Cuantitativo	Actores que minimizan/actores involucrados	Min. 80%	Semestral
Establecer y mantener acciones orientadas al uso racional de los recursos (agua, energía y papel) dentro de la Agencia de Viajes Turismo Arví.	Aprovechamiento de los recursos (agua, energía y papel).	Cumplir los indicadores establecidos en los programas	Programas cumplidos/Programas establecidos	100%	Trimestral