

Contribuyendo a la *sostenibilidad del territorio Arví*



# INFORME DE GESTIÓN

# 2022

CORPORACIÓN PARQUE ARVÍ



## Tabla de contenido

<b>1. Nuestra Mega.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Socios Corporados .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Política de Sostenibilidad .....</b>	<b>3</b>
Política de Sostenibilidad. Destinos Turísticos Sostenibles. NTS TS 001-1 .....	3
Política de Sostenibilidad. Agencia de viajes Turismo Arví. NTS TS 003.....	3
<b>4. Junta Directiva al 31 de diciembre de 2022.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Equipo Directivo al 31 de diciembre de 2022.....</b>	<b>5</b>
<b>6. Mensaje equipo de trabajo Corporación Parque Arví.....</b>	<b>7</b>
<b>7. Línea misional: Sustentabilidad Ambiental y cultural.....</b>	<b>9</b>
<b>8. Línea misional: Competitividad y Desarrollo del Destino Turístico.....</b>	<b>24</b>
<b>9. Áreas de apoyo.....</b>	<b>37</b>
<b>9.1. Área Administrativa .....</b>	<b>37</b>
Gestión Del Talento Humano.....	37
Seguridad y Salud en el Trabajo .....	39
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).....	40
Compras e Inventarios .....	40
<b>9.2. Jurídica.....</b>	<b>41</b>
<b>10. Proyectos externos.....</b>	<b>42</b>
<b>Información Financiera.....</b>	<b>47</b>

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearví.org](http://www.parquearví.org) /     @parquearví

## **1. Nuestra Mega**

En el 2025 La Corporación Parque Arví será reconocida por su aporte al desarrollo integral de los territorios intervenidos para el fomento de la conciencia ambiental y el fortalecimiento de sus comunidades vecinas a través del turismo de naturaleza sostenible, responsable y comunitario.

## **2. Socios Corporados**

- Alcaldía de Medellín – Distrito de Ciencia, tecnología e Innovación
- Gobernación de Antioquia
- Alcaldía de Guarne
- Área Metropolitana del Vallé de Aburrá
- Universidad de Antioquia
- Corantioquia
- Comfenalco
- Comfama

### **Aliados estratégicos:**

- EPM
- Metro de Medellín

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi

### **3. Política de Sostenibilidad**

#### ***Política de Sostenibilidad. Destinos Turísticos Sostenibles. NTS TS 001-1***

Es política del Parque Ecoturístico Arví que los impactos ambientales, socioculturales y económicos, generados por todos los actores que intervienen en el territorio, cumplan la normativa vigente, para que contribuyan al desarrollo de la comunidad local y la satisfacción de necesidades y expectativas de visitantes y turistas.

#### ***Política de Sostenibilidad. Agencia de viajes Turismo Arví. NTS TS 003***

Promover que todos los actores que intervienen en la prestación de los servicios turísticos minimicen los impactos ambientales, socioculturales y económicos negativos y conservar los impactos positivos generados al interior de la agencia, que propendan por el cumplimiento de los diferentes requisitos legales aplicables, contribuyendo al logro de beneficios para la comunidad y la satisfacción de nuestros clientes.

Declaramos nuestro rechazo a la explotación y comercio sexual de menores de edad, y nos acogemos a lo estipulado por la ley 679 de 2001. Así mismo, rechazamos toda práctica que conlleve al turismo sexual de cualquier índole y a la explotación laboral infantil.

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi

#### **4. Junta Directiva al 31 de diciembre de 2022**

1. Vanesa Álvarez Restrepo - Secretaria de Medio Ambiente - Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación – Alcaldía de Medellín  
Presidente Junta Directiva
2. Santiago Bedoya Moncada - Secretario de la Juventud - Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación – Alcaldía de Medellín
3. Diana María Montoya Velilla - Subdirectora Ambiental - Área Metropolitana de Valle de Aburrá
4. María del Pilar Restrepo Mesa - Jefe Unidad Conservación del Agua - EPM  
Vicepresidenta Junta Directiva
5. Fernando Calad Chica - Jefe Unidad Mantenimiento, Captaciones, Instalaciones y Redes Primarias – EPM
6. Estefanía Hoyos Franco - Directora de Emprendimiento y Fortalecimiento Empresarial - Gobernación de Antioquia
7. Jaime Andrés Ortiz - Gerente Social y de Servicio al Cliente - Metro de Medellín  
Invitado permanente

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearví

8. César Augusto Vélez Gómez -Secretario Jurídico - Corporación Parque Arví  
Secretario Junta Directiva

## **5. Equipo Directivo al 31 de diciembre de 2022**

1. Beatriz Elena Araque Tobón - Directora Ejecutiva (hasta el 15 de noviembre de 2022)
2. Juan Manuel Valdés Barcha - Director Ejecutivo (desde e 16 de noviembre de 2022 hasta el 2 de febrero de 2023)
3. Clara Medina Sánchez - Subdirectora de Competitividad y Desarrollo del Destino Turístico
4. Carlos Alberto Salazar Velásquez - Subdirector de Sustentabilidad Ambiental y Cultural (hasta el 4 de noviembre de 2022)
5. Isabel Cano Ramírez - Subdirectora de Sustentabilidad Ambiental y Cultural (desde el 16 de diciembre de 2022 a la fecha)
6. César Augusto Vélez Gómez- Secretario Jurídico
7. Carmen Janeth Cardona Guzmán - Líder Financiera (hasta el 10 de octubre de 2022)
8. María Elisenia Guarín García - Líder Financiera (desde el 11 de octubre de 2022 a la fecha)

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearví.org](http://www.parquearví.org) /     @parquearví



9. Ana María García López - Líder Administrativa
10. María Patricia Tobón Hincapié - Líder de Proyectos Especiales (hasta el 30 de julio de 2022)
11. Nelsi Amparo Quintero Naranjo – Líder de Proyectos Especiales (desde el 1 agosto 2022 a la fecha)
12. BDO Audit S.A. – Revisoría Fiscal

---

**Corporación Parque Arví**  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearví.org](http://www.parquearví.org) /     @parquearví

## 6. Mensaje equipo de trabajo Corporación Parque Arví

El 2022 ha sido quizá uno de los años con mayores desafíos y aprendizajes al interior de la Corporación. Nos reconocimos como empresa y familia, y lejos de pensar en lo que nos depararía el futuro y los cambios que estábamos viviendo, no queriendo decir que no fueran importantes, solo nos comprometimos con seguir profundizando en nuestro propósito superior y conservar nuestra esencia desde el ser y el hacer, y honrar, o más bien aplicar, la popular frase que dicen por ahí que: “somos lo que hacemos”; y allí estábamos como equipo de trabajo, contribuyendo y aportando a la sostenibilidad del Territorio Arví, sus comunidades vecinas y cada uno de los visitantes que decidieron llegar a este pulmón verde de ciudad y vivir una experiencia de conexión natural.

En medio del vaivén y el abanico de emociones que generan los cambios, como lo fue la etapa del cierre de una dirección de 12 años, cada uno de los colaboradores, directivos, socios y aliados estratégicos de la Corporación sostuvimos la mirada en la esperanza, una esperanza que se fortalecía desde la acción y el trabajo conscientemente colectivo.

El legado que recibimos de 12 años de trayectoria lo seguiremos construyendo bajo la premisa de la sostenibilidad, una senda con todo un tesoro por descubrir y pulir, una ruta trazada desde los criterios de la sustentabilidad que no son más que satisfacer las necesidades actuales sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras, al tiempo que se pueda garantizar un equilibrio entre el crecimiento de la economía, el respeto al medioambiente y el bienestar social.

Cada uno de los logros de este 2022 tuvieron el sello del trabajo en equipo, de las relaciones interinstitucionales, de todos aquellos que creyeron y construyeron de nuestra mano, pues cada uno de los colaboradores de la Corporación continuamos comprometidos con potencializar las bondades de este territorio y poder cada día

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi



materializar, desde la vocación del servicio, las capacidades profesionales, técnicas e intelectuales, cada uno de los objetivos que nos propusimos como empresa al servicio de una comunidad, el territorio y la sociedad entera.

### **Equipo de trabajo Corporación Parque Arví**



---

**Corporación Parque Arví**  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi

## 7. Línea misional: Sustentabilidad Ambiental y cultural

Desde la Subdirección de Sustentabilidad Ambiental y Cultural con su enfoque y premisa de construir un desarrollo integral basado en el equilibrio y relación armónica entre el ser humano y naturaleza, se efectuaron acciones desde los tres actores clave en este desarrollo, los cuales son un equilibrio entre el crecimiento de la economía, el respeto al medioambiente y el bienestar social. Desde esta línea misional se continúa trabajando de la mano con la comunidad vecina del territorio Arví y el corregimiento de Santa Elena, bajo un compromiso consciente del uso de los recursos naturales encaminado hacia la minimización de impactos ambientales negativos para transformarlos en impactos positivos.

En este sentido, la construcción de acciones, programas y estrategias bajo el empoderamiento y la participación de actores dinamizadores comprometidos con el cuidado, respeto, valoración, amor y conservación del medio ambiente, permitieron que durante el 2022 se desarrollaran 5 estrategias de sensibilización ambiental y sociocultural con la participación de 8.657 personas. Las actividades realizadas fueron:

- ***Festival del Cuento Ambiental - 7ta versión:*** festival encaminado a la población infante y juvenil de las instituciones educativas que conforman el territorio con el fin de que, a través de la escritura creativa, incluyendo elementos del medio ambiente como los ecosistemas, el recurso hídrico, la fauna y flora del territorio, puedan crear historias y cuentos con reflexión y concienciación de la protección de los recursos naturales. De esta versión participaron un total de 409 cuentos (escritos por niñas, niños y jóvenes) de 15 Instituciones Educativas, de los cuales se obtuvo un total de 12 cuentos ganadores.

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi



- **Feria: La ciencia del Medio Ambiente:** espacio de creatividad con los niños de básica primaria de los Centros Educativos del territorio quienes desde la creatividad y la conciencia ambiental desarrollaron ideas/experimentos para la conservación y mitigación de los impactos negativos al medio ambiente. De esta feria participaron 44 estudiantes en 15 stand y se realizó la transmisión en vivo del evento por las redes sociales de la Corporación.
- **Semilleros ambientales:** de estos semilleros participaron un total de 15 Centros Educativos del territorio con 75 encuentros en los centros educativos y 75 salidas pedagógicas al Parque Arví, con un total de 2.684 estudiantes participantes.
- **Dinamización Aula CreArví:** actividades de manualidades con material reciclado que buscan sensibilizar en temas ambientales a visitantes, turistas

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi

y comunidad en general. Durante el año se obtuvo una participación de 53.000 personas.

- **Bosques de Agua:** encuentros y salidas pedagógicas al Parque Arví con diferentes grupos organizados pertenecientes a los municipios del Área Metropolitana del Valle de Aburrá. Participaron un total de 22 grupos organizados con un total de 220 personas.

*\*Actividades desarrolladas bajo contrato con EPM*

*\*Las Instituciones y Centros Educativos participantes de estas actividades, pertenecen al corregimiento de Santa Elena y las veredas de influencia directa del Municipio de Guame.*

Bajo el compromiso de aportar y garantizar una correcta **gestión de residuos sólidos**, durante el 2022 se generó la captación de 115.399 kilogramos de residuos presentándose una disminución del -11% respecto al año 2021, esto debido a la interrupción de la ejecución de la ruta comunitaria de recolección de residuos realizada en algunos sectores de la comunidad vecina de influencia directa del territorio. Es así como en la recolección en el sector comunidad se dio una captación de 64.436 kilogramos disminuyendo en un -22% en comparación al 2021 en donde la recolección fue de 83.133 kilogramos, por su parte, la captación en el sector turístico tuvo un aumento del 10% respecto al año anterior en donde la recolección fue de 46.302 kilogramos mientras que en el 2022 fue de 50.963 kilogramos.

La clasificación de los residuos recolectados se dio de la siguiente manera: residuos ordinarios tuvo una captación de 74.116 kilogramos dándose una disminución del -7% respecto al 2021 en donde se recolectaron 79.393 kilogramos. De residuos

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi



orgánicos se tuvo una disminución del -47% con la recolección de 1.810 kilogramos mientras que el año anterior la recolección había sido de 3.882 kilos.

Respecto a la recolección del material reciclado, un factor clave en la gestión de los residuos ya que permite darle valor y nuevo uso algunos materiales e insumos, se dio la captación de 41.586 kilos mientras que en el 2021 esta recolección fue de 42.217 kilogramos, disminuyendo solo en un -1%. Bajo este componente de manejo integral de los residuos, la sensibilización y educación ambiental, juegan un papel fundamental con los actores con los cuales se relaciona la Corporación para la gestión y apoyo de esta labor, por esto, durante este año se sensibilizaron a un total de 600 personas en temas relacionados con la correcta disposición en la fuente.



Desde la estrategia de protección y conservación de la biodiversidad se desarrollaron diferentes actividades vinculadas al **Plan Integral de Manejo Forestal** de la mano con EPM desde la cual se logró la **restauración ecológica** de

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearví

8 hectáreas en predios privados y un mantenimiento de árboles en 76 hectáreas en la misma clasificación de predios. Realizamos la siembra de 14.388 árboles nativos en predios de EPM bajo el Plan Integral de Manejo Forestal, y 39 mil árboles recibieron mantenimiento como plateo, fertilización, podas de realce y formación. Finalmente se logró la erradicación de especies invasoras y regeneración de especies exóticas en 30 hectáreas.

Así mismo, logramos la **propagación** de 1.000 individuos forestales y 15.000 individuos ornamentales y epífitas en el vivero corporativo el cual recibió la Certificación ICA, certificación por parte del Instituto Colombiano Agropecuario – para la producción y comercialización de material vegetal ornamental bajo la Resolución No. 0780006 del 25 de noviembre de 2020. Así mismo, se dio la **rustificación** de 16.500 individuos forestales y 85.101 individuos ornamentales y epífitas.



---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearví

Conservar, mantener y diseñar espacios seguros y de embellecimiento para que los visitantes y todos los que tengan una conexión y contacto con el Parque Arví disfruten de una experiencia naturalmente sostenible, desde el proceso de mantenimiento **de la infraestructura física y verde** se realizó el mantenimiento a 434.731 m<sup>2</sup> a la infraestructura verde dándose un incremento del 7% respecto al año anterior en donde este mantenimiento se dio a 407.797 m<sup>2</sup>. De igual forma en el mantenimiento de la infraestructura física también se presentó un aumento del 29% entre el 2021 y el 2022 donde se realizó 239.502 m<sup>2</sup> y 309.534 m<sup>2</sup> respectivamente.

Las **nuevas construcciones** también hicieron parte del proceso de embellecimiento, sostenibilidad y mejora continua de nuestro servicio, es por esto por lo que se dio la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales de ciclo cerrado con recirculación de agua desde la cual se realiza un aprovechamiento para riego de jardines; se realizó la construcción de un Tanque de abastecimiento de agua potable. Asimismo, con el fin de conservar el patrimonio arqueológico que habita en el territorio, en uno de los sitios de interés arqueológico más reconocidos al interior del Parque como lo es el Hotel Cabuya, se instaló una cubierta con el fin de proteger las ruinas que aún allí se mantienen en pie; además, se inició la construcción de un laboratorio Arqueológico con fines educativos, de preservación y almacenamiento de los restos arqueológicos que se encuentren y con un fin turístico.





### **Capacidad de carga**

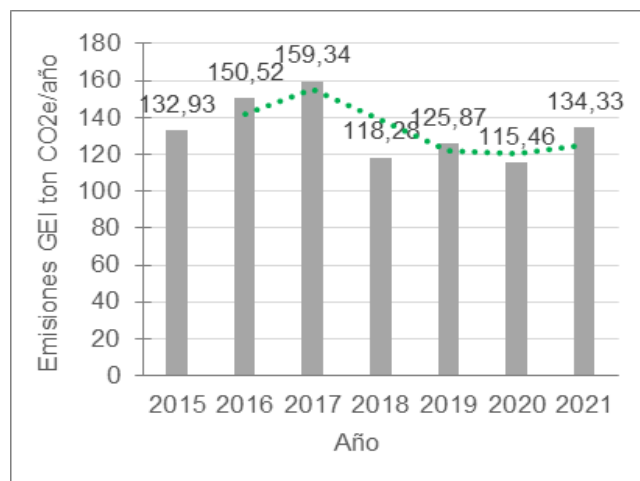
En marco de los compromisos que adquiere la Corporación para la mitigación de los impactos por la actividad turística y teniendo en cuenta las recomendaciones generadas en el informe de capacidad de carga de la vigencia 2021, la Corporación realizó la siembra y mantenimiento de 1.000 individuos con especies nativas.

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) / [@parquearvi](#)

## Huella de carbono

La reducción de la Huella de Carbono Corporativa o Inventario de Gases de Efecto Invernadero es producto del compromiso de la Corporación por la sostenibilidad del Parque y del territorio, al tiempo que aumenta su recurso humano e infraestructura implementa estrategias para mitigar la cantidad de Gases de Efecto Invernadero que son emitidos a la atmósfera producto de su operación.



Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /  @parquearvi

Trabajar por la sostenibilidad de las familias del territorio y su mejoramiento en la calidad de vida, también ha sido y seguirá siendo uno de nuestros principales propósitos, por eso durante el año 2022, continuamos consolidando y fortaleciendo el Programa de **Hogares sostenibles**, una estrategia a la cual se ha sumado EPM, desde la que buscamos fortalecer las buenas prácticas ambientales que nos permitan mitigar las consecuencias frente al cambio climático.

Durante este año logramos incorporar 10 nuevos hogares para un total de 60 familias/hogares participantes del programa, es decir, un incremento del 20%, impactando a un total de 240 personas.

Se realizó la instalación de 10 tecnologías ambientales como recolección de aguas lluvias, composteras, eficiencia energética y filtros purificadores de agua.

Desde el componente educativo ambiental y social, se desarrollaron 277 visitas de seguimiento, 6 talleres socio ambientales con la participación de 308 personas, 2 encuentros de saberes con las familias participantes de los hogares y 2 pasantías a fincas con prácticas ambientales.

### ***Hablemos un poco de la historia del Programa de Hogares Sostenibles:***

**Objetivo general:** desarrollar una estrategia de sostenibilidad integral, con el fin de consolidar hogares rurales que contribuyan con la mitigación y adaptación al cambio climático y al desarrollo económico en el Territorio Arví.

Para el cumplimiento de este objetivo se trabaja desde las dos líneas misionales de la siguiente manera:

#### **Línea misional – Sustentabilidad Ambiental y Cultural:**

##### **Actividades:**

1. Conservación, restauración ecológica y agroecología

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi

2. Manejo de residuos sólidos
3. Diseño Bioconstrucción
4. Uso y ahorro del agua
5. Uso y ahorro eficiente de energía
6. Seguridad y soberanía alimentaria a través de la implementación de huertas familiares

### **Línea misional – Competitividad y Desarrollo del Destino Turístico:**

#### **Actividades:**

#### **Socio-culturales:**

1. Participación social y comunitaria
2. Fomento y conservación de actividades culturales

#### **Económico:**

1. Emprendimientos rurales
2. Encadenamiento comercial

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearví



### ***Metodología:***

#### **Fase 1: entre 3 y 6 meses**

- Convocatoria
- Selección hogares
- Diagnóstico (línea base)
- Plan intervención

#### **Fase 2: entre 1 y 1.5 años**

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) / @parquearvi

- Cualificación
- Acompañamiento
- Implementación
- Evaluación % meta según metodología

### Fase 3: 5 meses

- Graduación
- Plan sostenimiento - inmersión en programas o proyectos productivos, ejemplo: Ecosistemas Rurales

### **Actividades desarrolladas durante el programa:**

- 330 visitas de seguimiento y acompañamiento
- Encuentros de saberes y talleres educativos (\*54 participantes en promedio por actividad)
- 9 giras exitosas /pasantías

### Soluciones y tecnologías ambientales instaladas:

- 258 en total. En promedio cada hogar cuenta con 4 soluciones ambientales:
  - Sistemas de recolección de aguas lluvias
  - Composteras
  - Huertas y parcelas agroecológicas
  - Eficiencia energética
  - Filtro purificador de agua

### Veredas del Territorio Arví impactadas con los 60 hogares:

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearví

- Vereda Piedras Blancas sectores Matazano, El Tambo y Guarne (11)
- Vereda Mazo La Torre (2)
- Vereda Barro Blanco y sector El Rosario (4)
- Vereda Mazo sector Los Vásquez (12)
- Vereda Alto de La Honda (1)
- Vereda La Honda (20)
- Vereda Pueblito - Guarne (5)
- Vereda Media Luna parte alta (1)
- Vereda San Miguel - Guarne (4)

### **Línea del tiempo:**

---

**Corporación Parque Arví**  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi





### Logros:

- Promedio consumo agua mes 2019- 2022: 9 m3 por hogar
- Promedio consumo energía mes 2019- 2022: 160 kwh por hogar
- Residuos orgánicos aprovechados en la elaboración de abonos orgánicos entre 2019-2022: 45.783 kg
- Residuos orgánicos cosechados entre 2019-2022: 23.194kg

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi

- 22 hogares vinculados al programa de restauración ecológica, para un área total intervenida de 17,66 hectáreas con la siembra de 13.444 árboles nativos aproximadamente
- 91% de participación efectiva de los hogares en las diferentes actividades programadas y relacionadas con el proyecto.
- 11 Hogares Sostenibles dentro del programa de Ecosistemas Turísticos Rurales en temas de experiencias turísticas y promoción de la cultura.
- 12 Hogares Sostenibles con participación permanente en las ferias Mercado Arví.
- \$4.300.000 de ingresos económicos para los hogares sostenibles por actividades relacionadas con Ecosistemas Turísticos Rurales (2019 - 2022)
- Derrama económica de Hogares por participación en Mercado Arví:
  - o 2022: 12 Hogares / Ingresos: \$ 187.000.000
  - o 2021: 12 Hogares / Ingresos: \$ 94.000.000
  - o 2020: 11 Hogares / Ingresos: Sin dato (Pandemia)
  - o 2019: 11 Hogares / Ingresos: \$ 109.000.000
  - o 2018: 11 Hogares / Ingresos: \$ 103.000.000
  - o 2017: 7 Hogares / Ingresos: \$ 61.000.000
  - o 2016: 7 Hogares / Ingresos: \$ 55.000.000Total Ingresos Hogares participantes Mercado Arví 2016 - 2022: \$ 609.000.000

## 8. Línea misional: Competitividad y Desarrollo del Destino Turístico

Durante el 2022 recibimos un total de 941.065 **visitantes**, dándose un incremento del 16% respecto al 2021 en donde recibimos 809.233. Del número de visitantes recibidos, 859.529 fueron nacionales y 81.536 extranjeros aumentando en un 17% y un 8% respectivamente frente al año anterior.

De la oferta turística Insitu como lo son los **recorridos guiados**, durante el 2022 se realizaron un total de 2.037 recorridos con un total de 28.922 personas participantes en estos, presentándose un incremento del 62% respecto al 2021 donde el número de participantes en recorridos fue de 17.851 personas; de estas personas para el 2022 21.397 fueron nacionales y 7.525 fueron extranjeras, aumentando en un 55% y un 124% respectivamente.

Respecto al top de países y ciudades que más adquirieron nuestros servicios, están: Colombia, Estados Unidos, Alemania y República Dominicana, en cuanto a ciudades fueron: Medellín, Bogotá, Bucaramanga y Barranquilla.

Por su parte, bajo la oferta de los servicios turísticos desde la **agencia y el portafolio comercial** a mercados especializados y empresariales, desarrollamos 350 eventos comerciales, aumentando en un 6% en comparación al 2021 que tuvo un total de 325 eventos con un total de 5.079 personas atendidas y participantes, mientras que los eventos del 2022 tuvieron una atención a 12.438 personas, dando esto un incremento del 245%.

Estos eventos derivaron en un aumento del 245% en el **total de ventas**, en donde en el 2022 fue un total de \$835.238.565 y que para el 2021 el total de ventas fue por valor de \$351.928.323.

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi

De los eventos realizado este fue el top tres de los corporativos:

- Secretaría de Participación Ciudadana
- Empresas Públicas de Medellín
- Área Metropolitana del Valle de Aburrá

Y de los eventos de mercados especializados fueron:

- Arví de picnic
- Senderismo
- Arví Nocturno

Bajo este mismo ítem de los mercados especializados, durante el 2022 desarrollamos eventos con alto valor y auge comercial como:

- **Ciclada Silletera** en el marco de la semana cultural silletera de la Feria de las flores, desarrollada entre el 28 de julio y el 28 de agosto con un total de 666 participantes.
- **Arví Nocturno**: evento que se realiza un sábado al mes, con una caminata nocturna por uno de los senderos del Parque acompañados bajo la luz de la luna. De esta actividad participaron 302 personas.
- **Arví de picnic**: los visitantes después de recorrer el bosque viven una experiencia única, en donde pueden tener contacto directo con la naturaleza a partir de la activación de los sentidos, descansar bajo la sombra de un árbol y escuchar el canto de los pájaros mientras disfrutas de una deliciosa canasta, acompañada por sus parejas, familia, amigos o compañeros de trabajo. Durante el 2022 se desarrollaron 51 picnics con un total de 322 personas participantes.

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearví

Continuamos trabajando de la mano de nuestra comunidad vecina, bajo la estrategia de **Ecosistemas Turísticos rurales**, creada por la Corporación Parque Arví, a la cual se suma EPM en el 2022 por medio de un contrato; desde donde se busca vincular, a través de un encadenamiento comercial, a emprendimientos familiares, unidades productivas, proveedores corporativos y prestadores de servicios turísticos del corregimiento de Santa Elena en la oferta de productos y experiencias turísticas dentro del territorio.

Este encadenamiento comercial y social se compone de 174 emprendimientos y prestadores de servicios, desde donde se generó una derrama económica directa en el territorio por valor de \$1.657.440.455, mientras que de forma indirecta se dio por un valor de \$18 mil millones de pesos en el territorio de influencia.

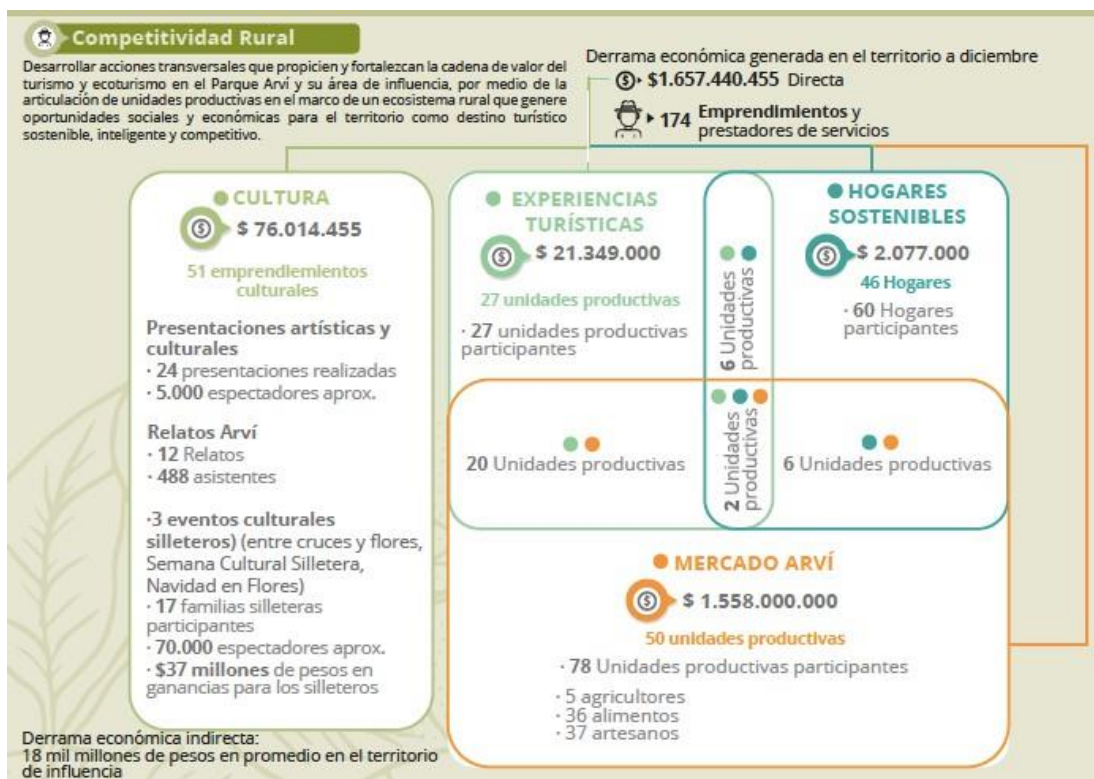
Este encadenamiento comercial se compone de la siguiente manera:

- **Experiencias turísticas:** desde la cual participan un total de 27 unidades productivas, y quienes, a través de su prestación de servicios, obtuvieron un total de \$21.349.000
- **Hogares Sostenibles** con una participación de 46 de los 60 hogares. Quienes, a través de su prestación de servicios, obtuvieron un total de \$2.077.000
- **Mercado Arví** con un total de 50 unidades participantes en esta cadena, del total de 78 unidades pertenecientes al Mercado.

En este último componente del Ecosistema Turístico Rural, desde la Corporación Parque Arví, año tras año hemos venido realizando acompañamiento al Mercado Arví, un proyecto desarrollado por la comunidad bajo la estrategia de turismo rural comunitario, quien está conformado por 78 unidades productivas representadas en sectores como agricultores, alimentos transformados y artesanos, quienes tuvieron un total de ventas al año por valor de \$1.558.000.000.

- La **Agenda Cultural** también hizo parte de las actividades de encadenamiento comercial con la cual buscamos contribuir con el territorio, pues a través del ocio y recreación para nuestros visitantes, turistas y comunidad vecina, propendemos por generar una dinámica cultural con la cual sean los habitantes de la zona sean los directamente beneficiados. Así que, bajo este ítem participaron un total de 51 emprendimientos culturales, con un beneficio económico por valor de \$76.014.455. En esta categoría se encuentran las estrategias de: presentaciones artísticas culturales, Relatos Arví y Arví de flores y colores con los tres eventos enmarcado en la cultura silletería, los cuales mencionamos en el componente de sensibilización ambiental, cultural, social y comunicacional.

Ecosistemas turísticos rurales busca continuar dinamizando el modelo de Turismo Rural Comunitario, un modelo que ha adoptado la Corporación Parque Arví desde el cual busca contribuir a la transformación del territorio por medio de la participación y vinculación comunitaria en procesos de encadenamiento comercial, donde sean los habitantes los principales beneficiados de un sistema económico que salvaguarda la conservación de los recursos naturales y culturales en busca del buen vivir.



Con la mirada y las acciones puestas hacia la **promoción del destino**, desde donde continuamos informando, comunicando y visibilizando las diferentes estrategias, la oferta turística, ambiental, social y cultural de este Parque y territorio, durante el 2022 logramos consolidar 181.079 registros en nuestra comunidad virtual (histórico), con un incremento del 8% respecto al 2021 donde esa comunidad llegaba a los 167.170 registros. Asimismo, consolidamos un total de 65.025 seguidores en Facebook, 109.945 en Instagram, 5.249 en Twitter y 860 en

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) / @parquearvi

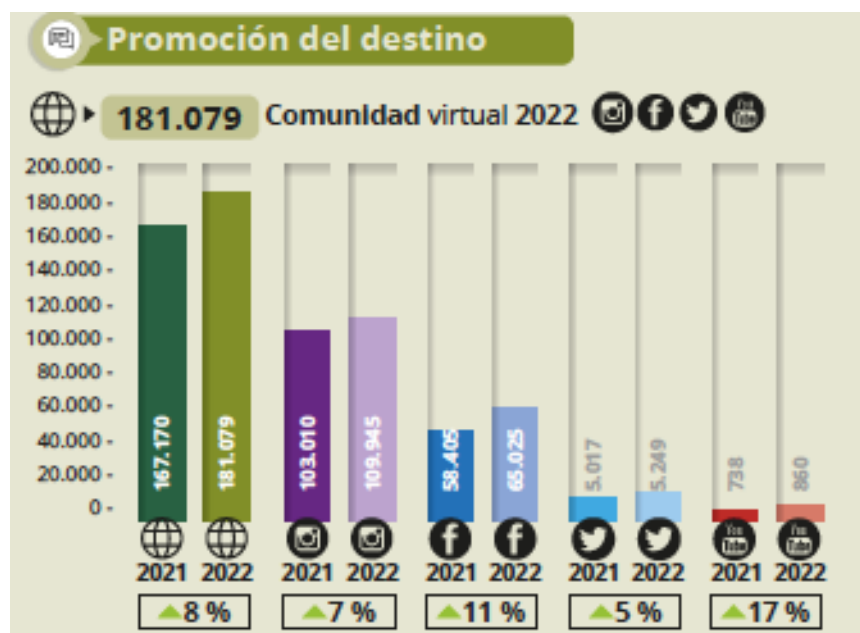


YouTube, incrementándose el número de seguidores y suscriptores en cada una de las redes así: 11%, 7%, 5% y 17% respectivamente.

De las 710.439 visitas al portal web, el top de países que más se registraron fueron: Colombia, Estados Unidos, Panamá y México. Por su parte, el top de ciudad se dio de manera nacional así: Medellín, Bogotá y Cali. Así mismo, se dio una atención a 8.313 personas /usuarios tanto por la página web como las redes sociales.

Todo esto hizo que obtuviéramos una calificación de 4.3 en Facebook, y para los portales como Trip advisor y Google My Bussines, una calificación de 4.5 y 4.7 respectivamente.

Obtuvimos un total de 17.977 personas registradas en bases de datos a las cuales se les comparte información de interés de la Corporación y el Parque.



Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) / @parquearvi

Se difundieron un total de 10 boletines de prensa con diferentes medios de comunicación nacional, regional y local; como resultado de esta amplificación de la información, registramos un total de 93 apariciones en medios de comunicaciones externos de los cuales, 84 publicaciones/ apariciones fueron bajo la modalidad de free press con un ahorro promedio de \$126 millones de pesos.

Así mismo, se logró un total de 270 ventas comerciales por el portal web, representados en \$68.285.798 en ventas, impulsadas con las pautas digitales en las cuales se invirtieron un total de \$14.759.277, logrando ser el plan de Arví Nocturno el producto más vendido y recaudador.

Por otro lado, conocer las opiniones e inquietudes de nuestros grupos de interés, fue de vital importancia y una oportunidad para fortalecer el servicio y seguir en el camino de la excelencia. Así que, durante el 2022 recibimos un total de 317 FPQRS clasificándose en 1 felicitación, 291 peticiones (solicitud de información), 17 quejas, 4 reclamo y 4 sugerencias. En cuanto al medio por el cual llegaron se dio de la siguiente manera: 13 a través del formato físico, 89 por medio formulario virtual de la página web y 215 fueron recibidas a través de correo electrónico corporativo. Las principales peticiones fueron sobre: información general del Parque y sus servicios, cotizaciones de planes comercial y ofertas laborales.

Las acciones de sensibilización ambiental, socio- cultural y comunicacional, así como se desarrollan bajo la línea misional de la Subdirección de Sustentabilidad Ambiental, también desde esta línea misional se desarrollaron estrategias y actividades para el cuidado, respeto, valoración, amor y conservación del medio ambiente. En este sentido, durante el 2022 se desarrollaron 8 estrategias con un total de 726 participantes directos y 75.000 espectadores.

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearví.org](http://www.parquearví.org) /     @parquearví

- **Los jóvenes viven Arví – 5ta versión:** una estrategia que vincula a jóvenes de Santa Elena, área de influencia del municipio de Guarne y barrios de Medellín con el fin de que conozcan, reconozcan, valoren y ser guardianes de las riquezas no solo naturales, arqueológicas e histórica que alberga el territorio Arví y su zona de influencia sino también el abanico de potenciales sociales, culturales y de oferta turística.

De esta quinta versión participaron un total de 38 jóvenes quienes vivieron durante 5 días diferentes experiencias conociendo y reconociendo el territorio. Estos jóvenes desarrollaron 16 productos audiovisuales con contenido experiencial, informativo y de sensibilización de la experiencia vivida. Además, se generaron dos (2) videos compilatorios que dieron cuanta de esta quinta versión.

- **Viaje al Interior del territorio Arví:** una actividad de relacionamiento con entidades, organizaciones, instituciones y líderes del corregimiento y con injerencia en el mismo, con el fin de dar a conocer las diferentes estrategias desarrolladas por la Corporación Parque Arví en contrato con EPM; y cómo a partir de estos encuentros se fortalezca el tejido social.

De esta actividad participaron un total de 37 personas de diferentes instituciones y entidades como la Subsecretaría de Turismo y la Secretaría de Corregimientos de la Alcaldía de Medellín-Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación, Casa de Gobierno de Santa Elena, Corregiduría, Biblioteca Santa Elena, entidades de Turismo del territorio como Pandora, líderes sociales y comunitarios, entre otros; quienes vivieron dos (2) días de experiencias conociendo fincas silleteras, el programa de Hogares Sostenibles, conociendo las acciones de restauración ecológica y la gestión que desde la Corporación se da para la contribución a la sostenibilidad del

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi

Territorio. De esta actividad se generó un video compilatorio y testimonial de las experiencias vividas.

- **Pasa la Voz Arví:** encuentro de líderes y validadores de las veredas de influencia del territorio Arví en donde se lleva a cabo el Plan Integral de Manejo Forestal con el fin de socializar las acciones que bajo este plan se están implementado para la transformación de los bosques del territorio a bosques nativos y la importancia con el ecosistema, su flora, fauna y el aporte al recurso hídrico. De esta actividad participaron un total de 19 líderes de las veredas de Piedra Gorda, San Roque, Mazo, Rosario parte Alta y Piedras Blancas.
- **Press Trip:** relacionamiento con periodista y medios de comunicación aliados y estratégicos tanto nacionales, departamentales, de ciudad, del corregimiento de Santa Elena y del Valle de San Nicolás, con el fin de que sea coadyuvantes de replicar las acciones que se dan en pro de la sostenibilidad integral en este territorio teniendo como premisa el potencial y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades vecinas. 24 periodistas participantes, 13 medios locales y nacionales, un (1) programa de TV en vivo (Mi parque tu casa de Telemedellín) y 11 publicaciones (free press) por los diferentes medios participantes.
- **Relatos Arví:** los Relatos Arví, tienen como finalidad hacer una retrospectiva de la historia del territorio, dando a conocer a propios y visitantes las habilidades desarrolladas por los antepasados que lo habitaron y que aún se conservan y que en la actualidad enriquecen este territorio a través de la interacción y las tradiciones orales con los habitantes actuales. Durante el

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi

2022 se hicieron 12 relatos con 18 relatores del territorio y la ciudad y 488 participantes. Se desarrolló un entregable tipo álbum para los participantes y que de esta manera se conserven las tradiciones culturales por medio de la memoria colectiva; finalmente, se elaboró un video compilatorio de los relatos y las experiencias vividas y un evento de cierre.

- **La cultura se vive en Arví:** actividades de promoción de grupos artísticos y culturales del territorio con el ánimo de amenizar la estadía de los visitantes y turistas que llegaban al Parque, al tiempo que se apoyaba a los grupos y artistas del corregimiento y zonas aledañas. Durante el 2022 se desarrollaron 24 presentaciones culturales y 13 microcápsulas como recuento de las dos presentaciones del mes.
- **Arví de Flores y Colores:** desde la Corporación Parque Arví promover el patrimonio cultural del corregimiento de Santa Elena como lo es la cultura silletera y poder desestacionalizar en otros meses del año esta actividad, de su época principal que es en el mes de agosto, es de vital importancia para que visitantes y turistas que llegan al Parque durante todo el año conozcan esta manifestación cultural y artística por medio de las flores con tres eventos abiertos al año llamados: Semana Santa entre cruces y flores, Semana Cultural Silletera y Navidad en flores, de los cuales participaron como creadores de las experiencias relacionadas con la creación de las flores, 17 familias silleteros, y más de 70 mil espectadores; así mismo se realizaron tres transmisiones en vivo de los eventos por las redes sociales de la Corporación.
- **Ruedas de negocio:** visibilizar y conectar el abanico de oferta que hay al interior del territorio fue uno de los propósitos de la Corporación para el 2022

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi

en donde su enfoque bajo la estrategia de turismo rural comunitario permita a las comunidades vecinas ser las principales beneficiadas de la dinámica turística. En ese sentido, para el 2022 se desarrollaron dos ruedas de negocio con 55 ofertantes participantes, y 65 participantes directos como demanda; además de la transmisión en vivo de la segunda rueda de negocios (a través de las redes sociales de la Corporación Parque Arví)

*\*Actividades desarrolladas bajo contrato con EPM*



*\*Cruces en flores*



*\*Relatos Arví*



*\*Los Jóvenes Viven Arví. 5ta Versión*



*\*Viaje al Interior del Territorio Arví- Fam Trip*

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /  @parquearvi



Que cada uno de los procesos, estrategias y acciones desarrolladas desde la Corporación de manera interna y externa sean avalados, verificados y estén en constante monitoreo que permita avanzar hacia la calidad del servicio y la satisfacción de las necesidades de cada uno de los públicos y de la empresa misma, es uno de los componentes más importantes para la Corporación, por eso, desde el proceso de **Calidad y Mejora**, durante el 2022 continuamos con el cumplimiento en Normatividad Turística con la certificación Nacional y la permanencia del certificado como agencia de viajes bajo la norma técnica sectorial de turismo sostenible NTS-TS-003 con un 96.07% de cumplimiento y la NTS-TS-001 como Destino Turístico con un cumplimiento de 99.13%.

De la misma manera, continuamos con el sello de calidad como Parque: bioseguro: Check In Certificado, otorgado por Global Colombia Certificación S.A.S con un cumplimiento del 100% en la normatividad vigente en protocolos de bioseguridad de lo requisitos exigidos bajo la resolución 777 de 2021.

Respecto a las acciones de relacionamiento con las entidades e instituciones amigas, aliadas y estratégicas para el tejido social del Parque y el Territorio, mantuvimos las relaciones y el trabajo continuo con el comité de sostenibilidad donde realizamos 5 encuentros desde la mesa ambiental, 5 con la mesa de Desarrollo económico y 9 desde la mesa Socio-cultural, integrado este comité y estás mesas con instituciones como: Comfama, Comfenalco, Envvarias, Cornare, Corantioquia, Corregiduría de Santa Elena, Secretaria de Gobierno de la Alcaldía de Medellín- Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación, Red Turística de Santa Elena, Campo Escuela, Policía Nacional y Metro de Medellín.

Desde la Mesa Ambiental desarrollamos las siguientes acciones:

- Mejoramiento de los puntos limpios ubicados en el Kilómetro Paisajístico de Chorro Clarín.
- Manejo de la flora y fauna silvestre

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi



- Articulación para la creación y presentación del informe de capacidad de carga.
- Instalación del sistema de alerta temprana - SIATA.

Desde la Mesa de Desarrollo económico desarrollamos las siguientes acciones:

- Articulación de entidades del territorio, con el fin de formular y presentar proyecto a Fontur y obtener financiación del 80%.

Desde la Mesa Sociocultural desarrollamos las siguientes acciones:

- Articulación para la consolidación del plan de Ayuda Mutua en compañía del DAGRD
- Capacitaciones en contra de la ESCNNA
- Campañas de prevención de hurto
- Articulación para la realización de simulacros de emergencia

La Seguridad al interior del Parque es monitoreada desde esta mesa, desde la cual se busca alertar y trabajar de la mano con las instituciones competentes para trabajar juntos por un territorio seguro.

Así las cosas, durante el 2022 el flagelo del hurto tuvo un incremento del 285% respecto al año anterior, pues durante el 2022 se reportaron 18 hurtos, 40 personas afectadas y 2 capturas, mientras que para el 2021 se presentaron 7 hurtos, 14 personas afectadas y 4 capturas.

*\*Información suministrada por las autoridades competentes.*

*\*Esta situación genera una alerta a las entidades competentes de incrementar acciones y dispositivos para el control y total erradicación de los hurtos al interior del territorio.*

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi

## 9. Áreas de apoyo

### 9.1. Área Administrativa

#### Gestión Del Talento Humano

Para la Corporación es indispensable y de alto valor contar con el área de Talento Humano desde donde se genera la humanización de la empresa basado en la construcción de relaciones saludables y conscientes que se traduzcan en el logro de objetivos estratégicos.

Durante el 2022 contamos con un equipo integrado por 188 colaboradores divididos en 117 Corporación y Parque y 71 asociados a los Proyectos externos. Asimismo, avanzando en el camino de la inclusión y equidad, 77 de los 188 colaboradores fueron mujeres y 111 hombres. Impactando también a la comunidad vecina en donde los empleos generados en la zona de influencia fueron de 66 para la Corporación y Parque y 39 para los Proyectos externos.

Desarrollar procesos de formación que fortalezcan el talento y las capacidades de los colaboradores ha sido una hoja de ruta de alto valor para el proceso de Gestión Humana y las diferentes áreas, en donde de manera conjunta durante el 2022 se dieron 40 procesos de formación con una participación de 794 colaboradores en varios de los procesos, para un total de 6.556 horas de formación.

El salario emocional ha sido un factor clave en el equilibrio entre la vida laboral y personal/familiar de los colaboradores, en este sentido, fortalecer las estrategias y acciones que permitan esa armonía es de vital importancia en el plan de gestión humana. En este sentido, durante el 2022 por medio de la estrategia de tiquetera emocional, los colaboradores pudieron recibir beneficios tales como 2 días libres completos, 2 viernes cortos, día libre antes del matrimonio, día libre por graduación,

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi

descuentos en la tienda café y el vivero corporativo, descuentos para el colaborador y su grupo familiar en planes comerciales turísticos. Todo esto traducido a 4.042 horas de salario emocional, impactando a 121 colaboradores y un valor monetario invertido por valor de \$59.237.242 pesos.

Comunicar, informar, educar y sensibilizar al cliente más importante para la corporación, el cual es el cliente interno, es decir sus colaboradores, siguió siendo uno de los pilares transversales más importantes para la Corporación, por ello, desde el proceso de **comunicaciones internas** se continuó fortaleciendo esa cultura organizacional a través de la difusión de 52 boletines internos, 19 flash informativos, 12 actualizaciones (mensuales) de las carteleras físicas ubicadas en diferentes espacios que pudieran ser visibilizadas tanto por el personal operativo como el administrativo. Además de la realización de 11 campañas internas impactando a 180 colaboradores. Cada una de las campañas estuvieron enfocadas al tema de la cultura, el respeto, el bienestar laboral, la comunicación asertiva, varias de estas con una trayectoria de años pasados que permitan ser interiorizadas por los colaboradores, de reconocimiento y adaptación por parte de cada uno de ellos.

Las campañas desarrolladas fueron:

- Conecta2 Arví (contenido 100% audiovisual)
- En Arví el respeto nos une
- Ojo con eso
- Recordatorios
- Intranet
- Personaje Arví
- Carteleras físicas
- Fondo de pantalla de escritorio

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi

- 1 minuto de fama
- Vivigilando
- BPA – Buenas prácticas ambientales
- Fechas ambientales
- 

### Seguridad y Salud en el Trabajo

Desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo durante el 2022 logramos un cumplimiento del 97.5% en la normatividad aumentando en un 3% respecto al año anterior, donde el cumplimiento fue de 93.7%.

Se fortaleció y continuó con las acciones desarrolladas desde cada Comité como el COPASST – Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo-, Comité de Convivencia, y Brigada de Emergencia.

Así mismo, se desarrollaron los siguientes simulacros:

- Un simulacro con la Fuerza Aérea Colombiana de búsqueda y rescates
- Un simulacro Nacional - Participación del Simulacro Nacional de evacuación por Sismo, avalado por el DAGRD.
- Un simulacro de incendio estructural en la Corporación Parque Arví
- Un simulacro de incendio forestal en el Cerro el Volador

Por su parte, durante el año se logró un avance del 80% en la construcción del **Plan de Ayuda Mutua** entre varias instituciones de injerencia del Parque Arví con el fin de aunar recursos humanos y físicos, para responder ante emergencias, contribuyendo significativamente en la atención inmediata a diferentes tipos de eventos.

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi

### **Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)**

Las tecnologías de la información se han convertido en un factor clave para el desarrollo de las diferentes actividades administrativas al interior de las organizaciones con el fin de agilizar los procesos de información, tener mayor asertividad, calidad y productividad en los mismos.

Desde este proceso logramos:

- Instalación de punto de pago para los servicios turísticos InSitu que oferta el Parque.
- Implementación de herramientas para el monitoreo de la infraestructura tecnológica y monitoreos del Software.
- Actualización y mejora en el servicio de telefonía IP
- Cumplimiento del 95% en el proceso de evaluación de la seguridad informática - Pentesting
- Respaldo de la información digital en la nube en un 100%.
- Parametrización y puesta en marcha del proceso de facturación electrónica - GDOC, se alcanzó el cumplimiento en un 100%

### **Compras e Inventarios**

Durante el 2022 continuamos comprometidos con los lineamientos de compra pública innovadora, sostenible y socialmente responsable incorporándolos en nuestra política y manuales de contratación y criterios de sostenibilidad aplicables a las adquisiciones de bienes y servicios, entendiendo que estas acciones repercuten en un impacto significativo en la promoción de prácticas sostenibles, y el uso eficiente de los recursos, al tiempo que nos permite obtener beneficios tales como la reducción del impacto ambiental (Huella de carbono), el fomento de la innovación tecnológica, la promoción de la responsabilidad social empresarial y la

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi

mejora de la imagen y reputación de las prácticas que se tiene la Corporación Parque Arví como destino turístico sostenible.

Así las cosas, en el 2022 recibimos un total de 74 solicitudes de estudios de mercado. De los contratos celebrados, el 100 % cumplieron con los criterios de sostenibilidad.

Tuvimos participación en la mesa estratégica del eje de sostenibilidad en la política de compra pública, innovadora, sostenible y socialmente responsable, así como la participación en dos (2) capacitaciones y ponente en la estrategia de contratación sostenible todas a través de la Alcaldía de Medellín- Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Internamente desarrollamos una matriz con criterios sostenibles para los procesos de contratación al interior de la Corporación y seis capacitaciones a los colaboradores en criterios de sostenibilidad.

## **9.2. Jurídica**

Desde la gestión jurídica, la cual trabaja por el correcto y legal funcionamiento de la Corporación y el Parque, realizamos las siguientes acciones:

- 338 contratos suscritos
- 6 órdenes de servicios
- 3 contratos de agencia comercial
- 7 contratos Tienda Café
- 2 convenios
- 1 contrato interadministrativo
- 46 ampliaciones y adiciones de años anteriores
- 236 contratos de otrosí laborales

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi



Consolidados procesos judiciales:

- 7 vigentes
- 2 finalizados (uno desfavorable y uno favorable)

## **10. Proyectos externos**

Durante el 2022 continuamos llevando el modelo Arví a otros espacios de la ciudad con miras hacia esa sostenibilidad integral desde la cual converge lo ambiental, social, económico y cultural.

**Proyecto: Cerros tutelares y ecosistemas estratégicos:**

Desde el componente de mantenimiento y reparación de la infraestructura física logramos 318.589 m2 de estructuras en pisos, 49.799 metros lineales en cárcamos, cunetas y canales. Asimismo, se realizó el mantenimiento a la infraestructura verde así:

- 148.330 m2 de mantenimiento a jardines y zonas verdes
- 87.893 m2 de rocería
- 5.793 individuos de árboles juveniles recibieron mantenimiento
- 17.091 individuos de plantas ornamentales y funcionales sembrados
- Manejo de viveros en los cerros tutelares

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearví

Bajo el componente de Plan Integral de Residuos Sólidos logramos la captación de 23.205 kg de residuos orgánicos aprovechados en el sistema de compostaje, 15.087 kg de residuos aprovechables. Además de la intervención de 27 puntos críticos con acciones de limpieza y recolección de residuos. Finalmente se dio la recolección de 366 kg de recolección y correcta disposición de excretas en los diferentes Cerros.

Desde el componente de monitoreo de la Biodiversidad realizamos 95 en los cerros tutelares de aves, mariposas y mamíferos.

Respecto a las actividades propias en el Jardín Circunvalar, realizamos 117 visitas de asistencia técnica a 11 huertas agroecológicas, con la entrega de 46.837 plántulas de semillas de hortalizas y 8.575 kg de insumos de abono orgánico a la comunidad vecina. Por su parte, frente a las acciones de cobertura de Fique, 24 hectáreas recibieron primera ronda de identificación para actividades silviculturales y el mantenimiento de coberturas.

En el componente de acompañamiento social y comunicacional realizamos 273 talleres con la participación de 4.414 personas en estrategias y actividades como: rutas por los cerros, talleres ambientales, cineforos, semilleros, encuentémonos. También realizamos 1.419 visitas puerta a puerta con un total de 2.941 personas sensibilizadas, 1 festival de biodiversidad con 140 personas participantes, 1 concurso de fotografía con el tema: biodiversidad y servicios ecosistémicos de la mano de la Alcaldía de Medellín – Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Continuando en esta misma vía, también trabajamos por la conservación del área protegida del Alto de San Miguel donde hicimos:

- 151 actividades/talleres: visitas domiciliarias o puerta a puerta, encuentros con semilleros ambientales, talleres lúdico-pedagógicos, carruseles ambientales, concurso ambiental, curso sobre guianza turística y biodiversidad, recorridos, encuentémonos, cineforos, recorridos nocturnos, chocolatada, entre otras, con un total de 3.703 personas sensibilizadas

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi

- 182 monitoreos de biodiversidad para grupos taxonómicos de mariposas y aves
- 23 recorridos para verificación de linderos
- Mantenimiento periódico al refugio de vida silvestre del Alto de San Miguel



Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) / [@parquearvi](#)

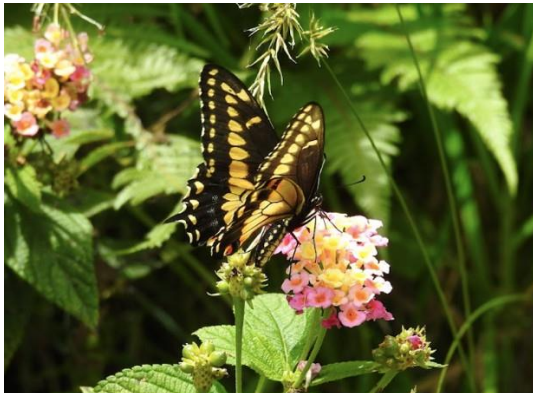
### **Proyecto: Guardabosques – Secretaría de Medio Ambiente**

Durante el primer semestre del año fortalecimos el proyecto de Guardabosques en cuencas abastecedoras desde tres líneas base donde realizamos las siguientes actividades:

1. Control y vigilancia:
  - 1.056 recorridos de control y vigilancia
  - 6.365 mts de adecuaciones a senderos
2. Gestión social y educativa:
  - 22 giras eco pedagógicas con 409 participantes
  - 7 conversatorios y tomas ambientales con 349 participantes
3. Gestión del conocimiento:
  - 1 monitoreo de avifauna
  - 3 línea base de mariposas
  - 5 línea base de mamíferos terrestres
  - 1 línea base de aves
  - 3 capacitaciones a Guardabosques en temas de biodiversidad
  - 1 muestra permanente de biodiversidad

*Estas actividades se desarrollaron en las 13 reservas de los cinco (5) corregimientos de Medellín, para un total de 2.743 hectáreas intervenidas.*





Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) / [@parquearvi](#)



---

## Información Financiera

### ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2022

*Ver documento Anexo a este informe*

---

Corporación Parque Arví  
Corregimiento Santa Elena.  
Vereda Piedras Blancas, sector El Tambo  
Centro Ambiental y Cultural Ignacio Vélez Escobar  
Pbx: (604) 4 44 29 79

[www.parquearvi.org](http://www.parquearvi.org) /     @parquearvi