

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD AGENCIA DE VIAJES TURISMO ARVÍ	Anexo B
		Versión 01
		19/01/2015

POLITICA DE SOSTENIBILIDAD
AGENCIA DE VIAJES TURISMO ARVÍ

Es política de la Agencia de Viajes Turismo Arví, promover que todos los actores que intervienen en la prestación de los servicios turísticos minimicen los impactos ambientales, socioculturales y económicos negativos al igual que los generados al interior de la agencia y que propendan por el cumplimiento de los diferentes requisitos legales aplicables, contribuyendo al logro de beneficios para la comunidad y la satisfacción de nuestros clientes.

Objetivos de Sostenibilidad	Nombre del Indicador o dato	Tipo de indicador	Formula	Meta	Frecuencia de Análisis
Sensibilizar a los actores involucrados para que minimicen los impactos	Actores sensibilizados	Cuantitativo	Actores que minimizan/actores involucrados	Min. 80%	Semestral
Establecer y mantener acciones orientadas al uso racional de los recursos (agua, energía y papel) dentro de la Agencia de Viajes Turismo Arví.	Aprovechamiento de los recursos (agua, energía y papel).	Cumplir los indicadores establecidos en los programas	Programas cumplidos/Programas establecidos	100%	Trimestral