



LISTADO DE DOCUMENTOS EXTERNOS Y REQUISITOS LEGALES

Código: F-
JU-01
Versión 01
Fecha:
(29/10/2012)

NOMBRE DEL DOCUMENTO	TIPO DE DOCUMENTO	ENTIDAD QUE LO GENERA	TEMA / DESCRIPCIÓN CORTA DE SU CONTENIDO	FECHA VIGENTE	PARAGRAFO O ARTICULO QUE APLICAN	PROCESO RESPONSABLE	OBSERVACIONES	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	MONITOREO O SEGUIMIENTO
Norma	Constitución Política de Colombia de 1991	Pueblo de Colombia y Congreso Nacional	Establece los derechos y deberes de los Colombianos	20/07/1991	TODOS	General	La Constitución es la base del ordenamiento jurídico colombiano, toda vez, que consagra los derechos y deberes de todos los ciudadanos colombianos, es por ello que es de imperativo cumplimiento tanto por los ciudadanos como de las instituciones publicas que alli se establecieron.	Es una norma general. La evidencia de cumplimiento solo es predicable de la normatividad reglamentaria.	N/A
Norma	Código Civil	Pueblo de Colombia y Congreso Nacional	El Código Civil comprende las disposiciones legales sustantivas que determinan especialmente los derechos de los particulares, por razón del estado de las personas, de sus bienes, obligaciones, contratos y acciones civiles.	26/05/1873	TODOS	Área Comercial	Sin observaciones	Constancias de las ordenes de servicio	Indicador No. ordenes de servicio
Norma	Código sustantivo del trabajo	Ministerio de Protección Social	La finalidad primordial de este Código es la de lograr la justicia en las relaciones que surgen entre empleadores y trabajadores, dentro de un espíritu de coordinación económica y equilibrio social.		TODOS	Subdirección de Administrativa y financiera	Sin observaciones	Contratos Laborales, reglamento interno de trabajo, manuales y Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	N/A
Norma	Código del Comercio Decreto 410 de 1971	Presidencia de la República	Por el cual se expide el Código de Comercio	27/03/1971	TODOS	Área Comercial	Sin observaciones	Registro de los servicios turísticos vendidos bajo la modalidad de plan o paquete turístico a los residentes en el exterior, con una relación de la correspondiente facturación.	Indicador No. ordenes de servicio

Norma	Ley 1450 de 2011	Presidencia de la República	Plan Nacional de Desarrollo 2010 - 2014.	16/06/2011	TODOS	EPM, Municipio de Medellín, Guarne, Corporación Parque Arví.	Es una Ley general que aplica a todos los habitantes de la nación, y no se pueden establecer mecanismos para evidenciar su cumplimiento.	N/A	N/A
Norma	Acuerdo 46 de 2006	Municipio de Medellín	Plan de Ordenamiento Territorial.	02/08/2006	55, 128, 130	Corporacion Parque Arví	Fundamento del origen y desarrollo del objeto de la Corporacion	Informes de gestion de la Corporacion	N/A
Norma	Acuerdo 008 de 1992	Area Metropolitana del Valle de Aburrá	Por el cual se reglamenta y delimita el área de reserva forestal protectora y del Parque Ecológico de la parte alta de la cuenca de la quebrada Piedras Blancas y su área de influencia.	30/08/1992	TODOS	Corporación Parque Arví y habitantes del Parque Arví.	Es una disposición legal que aplica a todos los habitantes, entidades y empresas que residan y desarrollen actividades en el territorio, y no se pueden establecer mecanismos para evidenciar su cumplimiento.	N/A	N/A
Norma	Decreto Ley 2811 de 1974	Presidencia de la República	Código de Recursos Naturales	18/12/1974	TODOS	Area Ambiental	El destinatario de la norma son las autoridades ambientales. No obstante, la importancia de la norma radica en que estructura y regula el marco de protección de los recursos naturales en Colombia	Es una norma general. La evidencia de cumplimiento solo es predicable de la normatividad reglamentaria.	N/A
Norma	Ley 99 de 1993	Congreso de la República	Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones.	22/12/1993	Artículos 1, 33 y 118.	Subdirección de Sustentabilidad	El destinatario de la norma son las autoridades ambientales. No obstante, la importancia de la norma radica en que regula los fundamentos de la política ambiental colombiana	N/A	N/A
Norma	Ley 838 de 2003	Congreso de la República	Declara Patrimonio Cultural Nacional a los Silletteros y la Feria de la Flores de Medellín	25/09/2003	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Convenios con asociaciones de silletteros	Indicador de número de convenios
Norma	Decreto - Ley 1608 de 1978	Presidencia de la Republica	Veda de especies faunísticas. Regula la preservación, conservación, restauración y fomento de la fauna silvestre.	31/08/1978	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	N/A	N/A

Norma	Ley 9 de 1979	Congreso de la Republica	Medidas sanitarias sobre manejo de residuos sólidos.	24/01/1979	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Es una norma general. La evidencia de cumplimiento solo es predicable de la normatividad reglamentaria.	N/A
Norma	Ley 17 de 1981	Congreso de la Republica	Por la cual se aprueba la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres	22/01/1981	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	N/A	N/A
Norma	Resolución 854 de 2002	Ministerio de Medio Ambiente	"Por la cual se declaran las especies silvestres que se encuentran amenazadas en el territorio nacional y se adoptan otras disposiciones".	26/06/2002	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Conocimiento del listado de las especies de flora y fauna silvestres, recursos hidrobiológicos y demás especies silvestres de la diversidad biológica, que sean declaradas amenazadas dentro del territorio nacional por las autoridades competentes.	N/A
Norma	Decreto 614 de 1984	Presidencia de la Republica	Organización, funcionamiento y forma de los planes de Salud Ocupacional Bases para organizar la salud ocupacional	14/03/1984	TODOS	Subdirección de Administrativa y financiera	Sin observaciones	Programa de Salud Ocupacional de la Corporacion	N/A
Norma	Ley 63 de 1986	Congreso de la Republica	Por medio de la cual se aprueba la "Convención sobre las medidas que deben adoptarse para prohibir e impedir la importación, la exportación y la transferencia de propiedad ilícita de bienes culturales"	20/11/1986	TODOS	Corporación Parque Arví	Sin observaciones	N/A	N/A
Norma	Decreto 1295 de 1994	Presidencia de la Republica	"Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales	22/06/1994	TODOS	Subdirección de Administrativa y financiera	Sin observaciones	Constancia pago de las cotizaciones a la administradora de riesgos laborales	N/A

Norma	Decreto 1541 de 1978	Presidencia de la República y Ministros	Modificado por el Decreto Nacional 2858 de 1981, por el cual se reglamenta la Parte III del Libro II del Decreto-Ley 2811 de 1974: "De las aguas no marítimas" y parcialmente la Ley 23 de 1973.	28/07/1978, derogado parcialmente por el artículo 79 del Decreto 3930 de 2010.	Artículos Vigentes 193, 213 a 217 y 231.	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Resolución Permiso de Ocupación de Cauce	Verificación del estado de los permisos ambientales concedidos
Norma	Decreto 1594 de 1984	Presidencia de la República y Ministros	Modificado por el artículo 79 del Decreto 3930 de 2010, Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 09 de 1979, así como el Capítulo II del Título VI - Parte III - Libro II y el Título III de la Parte III Libro I del Decreto 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos.	26/06/1984, derogado casi en la totalidad por el artículo 79 del Decreto 3930 de 2010.	Artículos Vigentes 20 y 21.	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Caracterización de aguas residuales vertidas	Indicador de Caracterizaciones
Norma	Decreto 3930 de 2010	Presidencia de la República	Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 9ª de 1979, así como el Capítulo II del Título VI - Parte III- Libro II del Decreto-ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos y se dictan otras disposiciones.	25/10/2010	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Resolución Permiso de Vertimientos	Verificación del estado de los permisos ambientales concedidos
Norma	Decreto 1713 de 2002	Presidencia de la República	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, la Ley 632 de 2000 y la Ley 689 de 2001, en relación con la prestación del servicio público de aseo, y el Decreto Ley 2811 de 1974 y la Ley 99 de 1993 en relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos".	06/08/2002	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Contratos y/o Convenios para recolectar los residuos sólidos Datos estadísticos programas de formación	Indicador de cantidad de residuos recolectadas
Norma	Decreto 838 de 2005	Presidencia de la República	Por el cual se modifica el Decreto 1713 de 2002 sobre disposición final de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones.	23/03/2005	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Aplica lo mismo que para el Decreto 1713 de 2002	Contratos y/o Convenios para recolectar los residuos sólidos Datos estadísticos programas de formación	Indicador de cantidad de residuos recolectadas
Norma	Ley 70 de 1993	Congreso de la República	Ley de Negritudes, por la cual se desarrolla el artículo transitorio 55 de la Constitución Política.	27/06/1993	TODOS	Área Comercial	Sin observaciones	N/A	N/A

Norma	Ley 300 de 1996	Presidencia de la República	Ley General de Turismo, por el cual se expide la Ley General de Turismo y se dictan otras disposiciones.	26/07/1996	TODOS	Área Comercial	Sin observaciones	Informes de gestion y desarrollo de actividades en el parque	Informes del Área comercial e Informes de operaciones
Norma	Ley 397 de 1997	Congreso de la República	Ley General de Cultura.	07/08/1997	TODOS	Corporación Parque Arví	Sin observaciones	N/A	N/A
Norma	Ley 1101 de 2006	Congreso de la República	Por la cual se modifica la Ley 300 de 1996 - Ley General de Turismo y se dictan otras disposiciones.	23/11/2006	TODOS	Área Comercial	Sin observaciones	Informes de gestion y desarrollo de actividades en el parque	Informes del Área comercial e Informes de operaciones
Norma	Ley 1558 de 2012	Presidencia de la República	Por la cual se modifica la ley 300 de 1996-lei general de turismo, la ley 1101 de 2006 y se dictan otras disposiciones.	10/07/2012	TODOS	Área Comercial y Subdirección de Administrativa y financiera	Sin observaciones	Informes de gestion y desarrollo de actividades en el parque	Informes del Área comercial e Informes de operaciones
Norma	Ley 1225 de 2008	Congreso de la República	Por la cual se regulan el funcionamiento y operación de los parques de diversiones, atracciones o dispositivos de entretenimiento, atracciones mecánicas y ciudades de hierro, parques acuáticos, temáticos, ecológicos, centros interactivos, zoológicos y acuarios en todo el territorio nacional y se dictan otras disposiciones.	16/07/2008	TODOS	Subdirección de Administrativa y financiera	Sin observaciones	Informes de gestion y desarrollo de actividades en el parque	Informes de operaciones
Norma	Decreto 2787 de 1980	Presidencia de la República	Reglamenta parcialmente el Decreto-Ley 2811 de 1974.	21/10/1980	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Informes de gestion	Indicador de reforestación
Norma	Decreto 1791 de 1996	Presidencia de la República	Régimen de aprovechamiento forestal y acuerdos regionales con este fin.	04/10/1996	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	En caso de requerir para el desarrollo de actividades el permiso de aprovechamiento forestal	Resolución Permiso de Aprovechamiento Forestal	Verificación del estado de los permisos ambientales concedidos
Norma	Ley 1098 de 2006	Congreso de la República	Código de la Infancia y la Adolescencia	08/11/2006	TODOS	Corporación Parque Arví	Sin observaciones	N/A	N/A

Norma	Decreto 2041 de 2014	Presidencia de la República	Por el cual se reglamenta el Título VIII de la Ley 99 de 1993 sobre licencias ambientales.	05/08/2010	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Las actividades del Parque no requerieren licencia ambiental, no obstante, en la actualidad la Corporación Parque Arvi cuenta con un plan de manejo ambiental	Plan de manejo Ambiental	Verificación del cumplimiento por la autoridad ambiental
Norma	Decreto 2667 de 2012	Presidencia de la República	Reglamentación de tasas retributivas por la utilización del agua como receptor de vertimientos puntuales.	30/10/2003	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Registro de los pagos efectuados de las facturas por concepto de tasas retributivas, aunque los permisos están a nombre del municipio	Pago de tasa retributiva
Norma	Decreto 2981 de 2013	Presidencia de la República	Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo	20/12/2013	Capítulo II. Almacenamiento y presentación	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Plan de manejo integral de residuos sólidos de la Corporación	Indicador de reducción
Norma	Ley 697 de 2001	Congreso de la República	Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas	03/10/2001	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Sensibilización en materia de uso racional de la energía	Sensibilización
Norma	Decreto 2331 de 2007	Presidencia de la República	Por el cual se establece una medida tendiente al uso racional y eficiente de la energía eléctrica.	22/06/2007	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Cambio de bombillas	Número de bombillas cambiadas
Norma	Decreto 3450 de 2008	Presidencia de la República	Por el cual se dictan medidas tendientes al uso racional y eficiente de la energía eléctrica.	12/09/2008	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Cambio de bombillas	número de bombillas cambiadas
Norma	Decreto 1832 de 1994	Presidencia de la República	Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Profesionales	03/08/1994	TODOS	Subdirección Administrativa y Financiera	Sin observaciones	N/A	N/A
Norma	Decreto 1477 de 2014	Presidencia de la República	Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales	05/08/2014	TODOS	Subdirección Administrativa y Financiera	Sin observaciones	N/A	N/A
Norma	Ley 776 de 2002	Congreso de la República	Reincorporación al trabajo terminada la incapacidad laboral, Reubicación del trabajador incapacitado parcialmente,	17/01/2002	TODOS	Subdirección Administrativa y Financiera	Sin observaciones	Constancia pago de las cotizaciones a la administradora de riesgos laborales	N/A

Norma	Resolucion 3537 de 2000	Ministerio de Transporte	Por la cual se autoriza el cambio de servicios de particular a público, de vehículos destinados a transporte especial y de turismo	12/12/2000	TODOS	Subdirección Administrativa y Financiera y Área Comercial	Sin observaciones	N/A	N/A
Norma	Decreto 2074 de 2003	Presidencia de la República	Por el cual se modifica el Decreto 504 de 1997	25/07/2003	TODOS	Área Comercial	Sin observaciones	Registro Nacional de Turismo -RNT-	N/A
Norma	Decreto 522 de 2003	Ministerio del Interior y de Justicia	Por el cual se reglamentan parcialmente la Ley 788 de 2002 y el Estatuto Tributario.	07/03/2003	Artículo 9	Subdirección Administrativa y Financiera y Área Comercial	Sin observaciones	Registro de los servicios turísticos vendidos bajo la modalidad de plan o paquete turístico a los residentes en el exterior, con una relación de la correspondiente facturación.	N/A
Norma	Decreto 4741 de 2005	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Territorial	Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral	30/12/2005	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Plan de manejo de residuos sólidos	N/A
Norma	Decreto 572 de 2005	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Territorial	Por la cual se modifica la Resolución número 0584 del 26 de junio de 2002 y se adoptan otras determinaciones.	04/05/2005	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Conocimiento del listado de las especies de flora y fauna silvestres, recursos hidrobiológicos y demás especies silvestres de la diversidad biológica, que sean declaradas amenazadas dentro del territorio nacional por las autoridades competentes.	N/A
Norma	Resolucion 192 de 2012	Ministerio de Ambiente y Desarrollo sostenible	Por la cual se establece el listado de las especies silvestres amenazadas de la diversidad biológica colombiana que se encuentran en el territorio nacional, y se dictan otras disposiciones.	10/02/2014	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Conocimiento del listado de las especies de flora y fauna silvestres, recursos hidrobiológicos y demás especies silvestres de la diversidad biológica, que sean declaradas amenazadas dentro del territorio nacional por las autoridades competentes.	N/A

Norma	Decreto 2225 de 2010	Presidencia de la República	Por el cual se reglamenta el numeral 4 del artículo 7º de la Ley 697 de 2001.	30/07/2010	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Programas de fomento y promoción del Uso Racional y Eficiente de la energía y demás formas de energía no convencionales	Sensibilización
Norma	Resolución 118 de 2005	Ministerio de medio ambiente	Por la cual se establecen los criterios técnicos de las diferentes actividades o servicios de ecoturismo de conformidad con lo dispuesto en el parágrafo del artículo 12 del Decreto 2755 de 2003.	28/01/2005	TODOS	Subdirección Administrativa y Financiera y Secretaría Jurídica	Sin observaciones	Certificado de beneficios tributarios a que se refiere el artículo 207-2 del Estatuto Tributario expedida por el Minambiente	Indicador de Certificado
Norma	Resolución 531 de 2013	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Adoptan directrices para la planificación y el ordenamiento de una actividad permitida en las áreas del sistema de parques nacionales naturales	29/05/2013	TODOS	Corporación Parque Arvi y todos los habitantes del territorio de Santa Elena.	Sin observaciones	Informes de Gestion	Indicador de número de personas que ingresan al parque
Norma	Resolución 4367 de 2013	Ministerio de comercio industria y turismo	Determinó que a los Guías de Turismo solo se les exigirá la Inscripción en el Registro Nacional de Turismo y no requerirán actualizarse.	30/09/2013	TODOS	Subdirección Administrativa y Financiera	Sin observaciones	No exigencia de RNT para Guías	Verificación de la no exigencia en el proceso de contratación del personal
Norma	Resolución 3349 de 2013	Ministerio de comercio industria y turismo	Por el cual se regula la elaboración y registro de las estadísticas relacionadas con el sector turístico y se dictan otras disposiciones	01/08/2013	TODOS	Subdirección Administrativa y Financiera	Sin observaciones	Adquisición de la póliza de seguro	N/A
Norma	Resolución 5945 de 2013	Ministerio de comercio industria y turismo	Por la cual se modifica la Resolución número 3349 de 2013 y se deroga la Resolución número 4112 de 2013.	23/12/2013	TODOS	Subdirección Administrativa y Financiera	Sin observaciones	Adquisición de la póliza de seguro	N/A
Norma	Resolución 0650 de 2008	Ministerio de comercio industria y turismo	Por medio de la cual se reglamenta el uso de la Marca de Certificación de Calidad Turística.	17/03/2008	TODOS	Área Comercial y Área de comunicaciones	Sin observaciones	Imagen Corporativa	N/A
Norma	Resolución 5797 de 2013	Ministerio de comercio industria y turismo	Por la cual se adiciona un parágrafo al artículo 20 de la Resolución número 0650 de 2008.	11/12/2013	TODOS	Área Comercial y Área de comunicaciones	Sin observaciones	Imagen Corporativa	N/A
Norma	Decreto 502 de 1997	Presidencia de la República	Por el cual se definen la naturaleza y funciones de cada uno de los tipos de agencias de viajes	28/02/1997	TODOS	Área Comercial	Sin observaciones	Registro Nacional de Turismo -RNT-	N/A

Norma	Decreto 53 de 2002	Presidencia de la Republica	Disposiciones relacionadas con las agencias de Viajes	18/01/2002	TODOS	Área Comercial	Sin observaciones	Formato de Cotizacion, broshure y hoja de vida cliente	N/A
Norma	Decreto 2438 de 2010	Ministerio de comercio industria y turismo	Por el cual se dictan unas disposiciones relacionadas con la responsabilidad de las Agencias de Viajes en la prestación de servicios turísticos	09/06/2010	TODOS	Área Comercial	Sin observaciones	Formato de Cotizacion, broshure y hoja de vida cliente	N/A
Norma	Ley 679 de 2001	Congreso de Colombia	prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores	03/08/2001	TODOS	Área Comercial	Sin observaciones	Publicidad de la Agencia de Viajes	N/A
Norma	Decreto 1075 de 1997	Ministerio De Desarrollo Economico	Por el cual se señala el procedimiento para la imposición de sanciones a los prestadores de servicios turísticos.	14/04/1997	TODOS	Área Comercial	Sin observaciones	Registro Nacional de Turismo -RNT- sin sanciones registradas	N/A
Norma	Resolución 119 de 2002	Ministerio de Desarrollo Económico	Reglas de cumplimiento por prestadores de servicios turísticos para prevenir y contrarrestar la explotación, pornografía y turismo sexual con menores.	12/02/2002	TODOS	Área Comercial	Sin observaciones	Codigo de Conducta	N/A
Norma	Ley 1010 de 2006	Ministerio de la Protección Social	Acoso laboral. Establecer medidas para prevenir, corregir y sancionar las diversas formas de agresión, maltrato, vejámenes, trata desconsiderado y ofensivo y en general todo ultraje a la dignidad de los trabajadores	23/01/2006	TODOS	Subdirección de Administrativa y financiera y Área Comercial	Sin observaciones	Constancia capacitaciones	N/A
Norma	Decreto 1036 de 2007	Presidencia de la Republica	Por el cual se reglamenta el recaudo y el cobro de la Contribución Parafiscal para la Promoción del Turismo a que se refiere la Ley 1101 de 2006.	30/03/2007	TODOS	Subdirección de Administrativa y financiera y Área Comercial	Sin observaciones	Registro Nacional de Turismo -RNT- y Pagos efectuados	N/A
Norma	Resolución 1157 de 2008	Ministerio de la Protección Social	COPASO toda empresa, tanto publica como privada, deberá constituir y poner en funcionamiento el Comité Paritario de Salud Ocupacional, sin que se requiera su registro ante el Ministerio de la Protección Social.	07/04/2008	TODOS	Subdirección de Administrativa y financiera	Sin observaciones	Acreditación existencia y actas de reunión	N/A
Norma	Ley 1185 de 2008	Congreso de la Republica	Ley General de Cultura	12/03/2008	TODOS	Corporación Parque Arví	Sin observaciones	N/A	N/A

Norma	Ley 1333 de 2009	Congreso de la Republica	Por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones sobre el tráfico ilegal de especios de flora y fauna	21/07/2009	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	No sanciones impuestas por las autoridades ambientales	N/A
Norma	Ley 1335 de 2009	Congreso de la Republica	disposiciones por medio de las cuales se previenen daños a la salud de los menores de edad, la población no fumadora y se estipulan políticas públicas para la prevención del consumo del tabaco y el abandono de la dependencia del tabaco del fumador y sus derivados en la población colombiana.El Congreso de Colombia	21/07/2009	TODOS	Subdirección de Administrativa y financiera, Área Comercial y Área de comunicaciones	Sin observaciones	Señalética ubicada al interior de la Corporacion	N/A
Norma	Ley 1336 de 2009	Congreso de la Republica	Por medio de la cual se adiciona y robustece la Ley 679 de 2001, de lucha contra la explotación, la pornografía y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes.	21/07/2009	TODOS	Área Comercial	Sin observaciones	Codigo de Conducta	N/A
Norma	Resolución 3840 de 2009	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Por el cual se establece el Código de Conducta completando el artículo primero la ley 1336 de julio de 2009	24/12/2009	TODOS	Área Comercial	Sin Observaciones	Codigo de Conducta	N/A
Norma	Resolución 493 de 2010	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Por el cual se adoptan medidas para promover el uso eficiente y ahorro del agua potable y desincentivar su consumo excesivo.	25/02/2010	TODOS	Subdirección de Sustentabilidad	Sin observaciones	Registro de los monitoreos respecto del consumo	N/A
Norma	Ley 1429 de 2010	Congreso de la Republica	Por la cual se expide la ley de formalización y generación de empleo.	29/12/2010	TODOS	Subdirección Administrativa y Área Comercial	Sin observaciones	N/A	N/A
Norma	Resolución 2804 de 2014	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Por la cual se reglamenta el cumplimiento de las normas técnicas de calidad expedidas por las Unidades Sectoriales de Normalización sobre Sostenibilidad Turística	25/06/2014	TODOS	Área Comercial	Sin observaciones	Registro Nacional de Turismo -RNT- y el certificado de la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 001-1	N/A

Norma	Ley 1453 de 2010	Congreso de la Republica	por medio de la cual se reforma el Código Penal, el Código de Procedimiento Penal, el Código de Infancia y Adolescencia, las reglas sobre extinción de dominio y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad.	24/06/2011	Artículo 29	Subdirección de Sustentabilidad y Área operación del Parque	Sin observaciones	Denuncias efectuadas a las Autoridades	N/A
Norma	Ley 1480 de 2011	Congreso de la Republica	Estatuto del consumidor	12/010/2011	TODOS	Área Comercial	Sin observaciones	Formato de Cotizacion, broshure y hoja de vida cliente	N/A
Norma	Ley 1581 de 2012	Congreso de la Republica	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales	17/10/2012	TODOS	Subdirección de Administrativa y financiera y Área Comercial	Sin observaciones	Respeto de la privacidad	N/A
Norma	Decreto 1377 de 2013	Presidencia de la Republica	"Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012" (Protección de Datos Personales).	27/06/2013	TODOS	Subdirección de Administrativa y financiera y Área Comercial	Sin observaciones	Respeto de la privacidad	N/A
Norma	Decreto 2646 de 2013	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	por el cual se reglamenta la exención del IVA en paquetes turísticos	20/11/2013	TODOS	Subdirección de Administrativa y financiera y Área Comercial	Sin observaciones	Registro de los servicios turísticos vendidos bajo la modalidad de plan o paquete turístico a los residentes en el exterior, con una relación de la correspondiente facturación.	N/A
Norma	Decreto 1443 de 2014	Ministerio de Trabajo	Disposiciones para la implementación del Sistema de Seguridad y salud en el Trabajo	31/07/2014	TODOS	Subdirección de Administrativa y financiera	Sin observaciones	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	N/A
Norma	Resolución 0652 de 2012	Ministerio de Trabajo	por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones	30/04/2012	TODOS	Subdirección de Administrativa y financiera	Sin observaciones	Acta de conformación y Actas del comité de Convivencia	N/A

Norma	Resolución No. 1016 de 1989	Ministerios de salud y trabajo y seguridad social	Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país.	31/03/1989	Numeral 18 del artículo 11	Subdirección de Administrativa y financiera	Sin observaciones	Plan de emergencias	N/A
Norma	Resolucion 0148 de 2015	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Por el cual se reglamenta el cumplimiento de las normas técnicas de calidad expedidas por las Unidades sectoriales de Normalización sobre Sostenibilidad turística	19/01/2015	TODOS	Área Comercial	Sin observaciones	Proceso de certificación Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 003	N/A
Norma	Decreto 472 de 2015	Presidencia de la Republica	Por el cual se reglamentan los criterios de graduación de las multas por infracción a las Normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales, se señalan normas para la aplicación de la orden de clausura del lugar de trabajo o cierre definitivo de la empresa y paralización o prohibición inmediata de trabajos o tareas y se dictan otras disposiciones.	17/03/2015	TODOS	Subdirección de Administrativa y financiera	Sin observaciones	Registro <u>No</u> imposición de multas	N/A
Norma	Decreto 1072 de 2015	Presidencia de la Republica	Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector de trabajo	26/05/2015	TODOS	Subdirección de Administrativa y financiera	Sin observaciones	Contratos Laborales, reglamento interno de trabajo, manuales y Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	N/A
Norma	Ley 1482 de 2011	Congreso de la Republica	Por medio de la cual se modifica el Código Penal y se establecen otras disposiciones. Garantizar la protección de los derechos de una persona, grupo de personas, comunidad o pueblo, que son vulnerados a través de actos de racismo o discriminación	30/11/2011	TODOS	Corporacion Parque Arví	Sin observaciones	N/A	N/A
Norma	Ley 1752 de 2015	Congreso de la Republica	Por medio de la cual se modifica la Ley 1482 de 2011, para sancionar penalmente la discriminación	03/06/2015	TODOS	Corporacion Parque Arví	Sin observaciones	Politica de acceso para los discapacitados	N/A

Norma	Decreto 1076 de 2015	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Territorial	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible: Parques Nacionales Naturales de Colombia - Protección y manejo de la flora y fauna silvestre	26/05/2015	TODOS	Corporación Parque Arví	Sin observaciones	Resolución de los Permiso, autorizaciones o concesion concedidos	Verificación del estado de los permisos ambientales concedidos
Norma	Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 001-1	Ministerio de comercio industria y turismo	Destinos turísticos de Colombia - Requisitos de sostenibiliadd	10/07/2006	TODOS	Área de Calidad y sistemas	Sin observaciones	Resultados de la Auditoria Externa	N/A
Norma	Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-TS 003	Ministerio de comercio industria y turismo	Requisitos de Sostenibilidad, Agencias de Viajes	01/01/2007	TODOS	Área de Calidad y sistemas	Sin observaciones	Resultados de la Auditoria Externa	N/A
Manual de Contratación	Manual de Contratación de la Corporación	Corporación Parque Arví	Instructivo para el gasto en inversión de la Corporación	julio de 2011	TODOS	Comité de contratación y Control Interno	Sin observaciones	Socialización del manual de contratación con el personal Expedientes que contienen la contratación.	indicador de número de capacitaciones