



**FELICITACIONES, PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS Y
SUGERENCIAS**

Código: F-AF-06
Versión: 01
Fecha: (29/05/2013)

FECHA			TIPO DE PETICION FPQRS				
DD	MES	AÑO	Felicitaciones	Peticiones	Quejas	Reclamos	Sugerencias
IDENTIFICACION DEL USUARIO							
Nombres y Apellidos							
Teléfono Contacto			Correo Electrónico				
DESCRIPCION DE LA FPQRS							
Desea recibir respuesta		Si	No	Muchas gracias por su información, estamos mejorando por usted			
NOMBRE DEL FUNCIONARIO QUE RECIBE LA FPQRS							